*Insight Technology Solutions AG
Leutschenbachstrasse 95
CH-8050 Zürich
Switzerland
ch.insight.com +41 44 878 7606

Enregistrée en Suisse:
CH 020.3.022.477-7
No. TVA: CH474935
*Siège social

Document Externe
Publication v9 2017 – QG001

# Politique de qualité

Du Commerce aux Organismes Gouvernementaux en passant par l'Education et la Santé, Insight donne de l'élan à ses clients avec des solutions technologiques intelligentes pour réaliser leurs objectifs.

En tant que fournisseur mondial de solutions matérielles, logicielles, cloud et services, classé au rang 500 Fortune, nos 5400 collaborateurs fournissent aux clients les conseils et l'expertise nécessaires pour sélectionner, mettre en œuvre et gérer des solutions technologiques complexes qui améliorent les résultats essentiels de l'entreprise. Grâce à nos experts, nos partenariats, nos services et nos solutions d'exécution, nous aidons les entreprises à gagner en efficacité.

L'existence d'un Système de Management de Qualité nous implique la pratique de contrôle de nos processus internes dans le but de fournir à nos clients un niveau de satisfaction maximum à un coût total optimal, tout en maintenant une constante amélioration de ces processus. L'objectif d'Insight : **Nous vous accompagnons vers des technologies intelligentes pour plus d'efficacité,** associé à nos valeurs, affirme une Assurance Qualité ancrée dans notre culture d'entreprise.

Insight assure un système de Gestion de Qualité en accordance avec ISO 9001 ainsi que d'adhérer aux exigences légales applicables. Insight facilite des résultats mesurables et efficaces dans chacun de de ses secteurs d'affaires.

**Comprendre et résoudre les vraies problématiques de nos clients grâce à la technologie.** Le cadre de notre Gestion de Qualité fait partie intégrante de nos activités au jour le jour, et est souligné par une forte structure d'Assurance Qualité.

L'amélioration continue est le principe de base de tout SMQ répondant à la norme ISO9001; c'est aussi un objectif permanent d'Insight. Insight vise à atteindre cet objectif en contrôlant et en mesurant ses activités avec des KPI (indicateurs clé de performance), par l'application de mesures de base en conformité avec nos engagements de niveau de service (SLA), et par des méthodes de contrôle complémentaires. Ces mesures et contrôles permettent à Insight de se positionner comme l'un des meilleurs revendeurs IT du marché.

**Nous optimisons les investissements technologiques durablement** et nous focalisons sur le dépassement des attentes de nos clients grâce à des méthodes éprouvées. **En construisant des relations significatives,** Insight établit des alliances avec les constructeurs et éditeurs, leaders mondiaux de l'IT, afin de concevoir les meilleures solutions pour nos clients. Dans un souci constant d'excellence, Insight cherche continuellement à évaluer et à comprendre comment les nouvelles technologies permettent d'améliorer la performance et d'enrichir l'expérience client.

Insight soutient la culture d'entreprise en offrant un environnement sûr et gratifiant à ses employés pour y construire une carrière. Insight considère que son atout principal est son personnel et s'efforce à intéresser et fidéliser ses meilleurs employés en leur accordant un environnement de travail attractif, des formations et qualifications professionnelles, soulignées par des pratiques équitables. Nos valeurs : **Hunger, Heart and Harmony** – envie, cœur et harmonie – gouvernent notre conduite et nos prises de décisions.

Insight s'efforce d'agir avec intégrité dans toutes ses opérations et ce à chaque niveau de l'entreprise. Les employés d'Insight sont responsables et autonomes très tôt après leur intégration pour construire et améliorer la perception de nos clients qui reconnaissent Insight en tant que Partenaire de Confiance pour l'ensemble de leurs besoins technologiques. Cela permet l'amélioration permanente de l'expérience client tout en suivant l'évolution du climat commercial et technologique dans lequel Insight opère.

Wolfgang Ebermann
President EMEA