

Starten  
Sie FinOps,  
um Ihr  
volles  
Potenzial  
zu entfalten



# Inhalt

Was ist FinOps und warum ist es wichtig?	3
Nutzen Sie Cloud-Dienste effizient?	4
Was sind die Herausforderungen, die FinOps zu bewältigen hilft?	5
Der Weg zur Einbindung erfolgreicher FinOps	6
Der FinOps-Rahmen	7
Der Insight Ansatz zur kontinuierlichen finanziellen Verbesserung	8
FinOps in der Praxis	9
Lösungsübersicht	10



# Was ist FinOps und warum ist es wichtig?

**Cloud-Ausgaben machen einen wichtigen Bestandteil vieler IT-Budgets aus. Daher ist eine Kontrolle erforderlich, um das Risiko hoher Kosten ohne Rechenschaftspflicht zu minimieren.**

Financial Operations, abgekürzt FinOps, ist eine Schlüsselkomponente, um Klarheit zu schaffen und Ausgaben zu optimieren - ohne auf die vielen Vorteile, die Cloud-Dienste bieten, zu verzichten. Wenn FinOps gut eingebettet sind, liefern sie Transparenz und fördern die Zusammenarbeit innerhalb eines Unternehmens.

## Die Ergebnisse umfassen:

- Besseres Verständnis der Auswirkungen auf Kosten und Rentabilität.
- Verbesserte Entscheidungsfindung mit einem Kostenbewusstsein, das mit technischen und leistungsbezogenen Überlegungen im Einklang steht.
- Reduzierung von Verschwendung, wodurch Einsparungen in Technologie reinvestiert werden können.
- Verbesserte Management-Informationen zur Unterstützung der finanziellen Transparenz.
- Prognose- und Planungsfähigkeit zur Verringerung von Unsicherheiten.

FinOps ist mehr als nur das Verstehen von Rechnungen. Es ist ein Rahmen, der dazu beiträgt, den Wert von IT-Investitionen zu maximieren. Mit qualitativ hochwertigen Erkenntnissen können Unternehmen agiler und effizienter arbeiten und mit demselben finanziellen Aufwand mehr erreichen – durch Einsparungen wird Budget für Innovationen und Wettbewerbsvorteile frei.

In diesem Leitfaden werden FinOps-Praktiken und -Tools vorgestellt, die zum Ziel haben das volle Potenzial von Cloud-Investitionen auszuschöpfen.

# Nutzen Sie Cloud-Dienste effizient?

Womöglich nicht. Die Erfahrungen von Insight zeigen, dass die Mehrheit der Unternehmen ein erhebliches Optimierungspotenzial hat – entweder durch Kostensenkungen für den aktuellen Verbrauch oder durch optimierte Nutzung bereits getätigter Investitionen. Schon mit geringen Investitionen in FinOps-Aktivitäten lassen sich zweistellige Renditen erzielen.

Die Konzepte des proaktiven Software Asset Management (SAM) gelten für Infrastructure-as-a-Service (IaaS), Platform-as-a-Service (PaaS) und Software-as-a-Service (SaaS).

Branchenumfragen bestätigen: [das potenzielle Verschwendungsniveau ohne FinOps liegt bei 30%](#).

Laut Flexera wird dieses potenzielle Verschwendungsniveau mit dem Anstieg der Cloud-Ausgaben zunehmen. Die größten Herausforderungen bei der Ausgabenoptimierung sind: **91%** sehen sich mit erhöhten Preisen von Anbietern und **87%** mit der Sicherstellung der Ausgabeneffizienz konfrontiert.<sup>1</sup>

Sie sehen, dass die Herausforderungen noch komplizierter werden, wenn es darum geht, Ausgaben effektiv zu verwalten.

YouGov-Studien zeigen, dass die meisten **Unternehmen mehr als 10% des Budgets** für ungenutzte oder falsch verwaltete Software, SaaS und Cloud-Infrastruktur ausgeben.<sup>2</sup>

Der Flexera State of the Cloud Report 2023 zeigt, dass die geschätzte Verschwendung zwar von 32% (2022) **zurückging, aber 2023 mit 28% auf hohem Niveau blieb.**<sup>3</sup>

Ohne effektive FinOps können Cloud-Dienste leicht zu einer Kostenfalle werden.

1] Flexera™ 2023 Tech Spend Pulse | Bericht  
2] YouGov 2023 Snapshot-Umfrage: SaaS und Cloud Spend Optimization & Automation, 2023  
3] Flexera™ 2023 State of the Cloud Report

# Was sind die Herausforderungen, die FinOps zu bewältigen hilft?

Man kann auch zu viel des Guten haben. FinOps hilft dabei eine Überlizenzierung der Cloud aufzudecken und die Bereitstellung von Ressourcen zu ermöglichen, um die Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen. Es ist einfach, neue Projekte zu starten und auszubauen und es ist viel einfacher, etwas in Betrieb zu nehmen, als sicherzustellen, dass es optimal genutzt wird. Die Nutzung zu überwachen und ungenutzte oder ineffiziente Einsätze zu beenden ist eine Herausforderung. Darüber hinaus kann es eine Weile dauern, bis die tatsächlichen finanziellen Auswirkungen entdeckt werden. Dies kann durch das Netz von schwer zu analysierenden Daten noch komplizierter werden.

Ein FinOps-Vorteil ist die Fähigkeit, eine klare Sicht auf Trends, spezifische Kosten und Verbrauchsmuster zu bieten. FinOps gewährt Einblicke in die strategische Finanzsteuerung. Durch die Erweiterung der FinOps-Basisversion, können die Kosten klar zugeordnet werden und sind transparent. Aus diesem Grund beginnen viele Unternehmen damit, Verbrauchs- und Abrechnungsdaten zu analysieren.

Dies bezieht sich auf folgende Maßnahmen-Auslöser: die berechnete Wahrnehmung von ineffizienten Ressourcen - sowohl bei Technologieausgaben als auch bei Berichterstattung und Reaktionen darauf.

## In der Regel begrenzt durch mehrere Faktoren, darunter:

**1**

Die Menschen, die normalerweise Zugang zu Informationen haben, sind nicht diejenigen, die durch Werbung motiviert werden.

**2**

Die Standardberichtserstattung – sowohl aus eigenen als auch Drittanbieter-Tools – ist nicht immer nützlich. Die enorme Anzahl von Sparempfehlungen mit niedrigen Werten ist eine falsche Wirtschaftlichkeit.

**3**

Chancen müssen sinnvoll und qualifiziert sein. Nur weil es eine Chance gibt, bedeutet dies nicht, es ist richtig, sie zu verfolgen. Beispielsweise wird es immer einen Bedarf an Performance-Overheads bei kritischen Ressourcen oder einen Float an Lizenzen geben, um zusätzliche Nutzer schnell einbinden zu können.

**4**

Sobald eine Einigung erzielt wurde, müssen Maßnahmen zur Realisierung von Optimierungsmöglichkeiten ergriffen werden. Dies liegt häufig an den technischen Ressourcen, die stark ausgelastet sind oder bei denen die Umsetzung der Automatisierung in FinOps nicht die höchste Priorität hat.

**All diese Gründe unterstreichen, dass der Erfolg nicht nur einer Abteilung vorbehalten ist. Die Anforderungen müssen unternehmensweit umgesetzt werden.**

# Der Weg zur Einbindung erfolgreicher FinOps

Die primären Aufgaben der verschiedenen Stakeholder und ihre individuellen Prioritäten bieten großes Potenzial für Misserfolge. FinOps ist eine funktionsübergreifende, kulturelle Praxis. Damit sie effektiv ist, benötigt sie eine klare Führung, die z.B. von einem Cloud Centre of Excellence (CCoE) ausgehen kann. Dies kann eine Person oder ein Team in einer virtuellen Matrix oder hierarchischen Funktion sein. Die CCoE-Rolle ist unerlässlich für den FinOps-Erfolg - unabhängig davon, ob sie von Finance, SAM, CTO, IT-Operations oder einer anderen Unternehmensfunktion ausgeführt wird. Unabhängig davon, wo letztendlich die Eigentümerschaft für FinOps liegt, ist die Rechenschaftspflicht und Verantwortung für FinOps im Unternehmen weit verzweigt.

FinOps und das CCoE sollten ins Unternehmen integriert sein, um nicht als zusätzliche Prozesse oder Kosten wahrgenommen zu werden, welche die Kreativität, Agilität oder Innovation einschränken. Die erforderlichen Infrastruktur-, Sicherheits-, Daten-, Geschäfts- und Analysefähigkeiten kommen aus unterschiedlichen Abteilungen, die regelmäßig kommunizieren. Die Barriere unklarer und asymmetrischer Informationen muss überwunden werden.

**Insight unterstützt und befolgt die Prinzipien und bewährten Verfahren der FinOps Foundation, um Kunden zu helfen, greifbare Ergebnisse zu erzielen. Gründe dafür sind unter anderem, dass FinOps:**

- im Zentrum der Inform-Phase Verbrauch und Kosten, mit Reporting und Allokation beleuchtet.
- eine Betriebsoptimierung und Steigerung der Kosteneffizienz, dank Nutzung der gewonnenen Erkenntnisse ermöglicht.
- durch den betrieblichen Rahmen aus automatisierten Systemen, Kommunikation, Feedback und kontinuierlicher Verbesserung, Kontrolle bietet.

Ein FinOps-Ziel ist es, Silos aufzubrechen und die Zusammenarbeit zu fördern. Die FinOps-Foundation hat große Fortschritte bei der Weiterentwicklung von FinOps-Praktiken gemacht – insbesondere für IaaS und PaaS – und verfügt über einen ausgezeichneten Referenzrahmen. Wenn das Fundament gelegt ist, ist ein erfolgreicher FinOps-Weg sicher.



# Der FinOps-Rahmen

## Informieren

Ein wichtiges Element, um Daten aussagekräftig zu machen, bei der Berichterstattung zu handeln und die Optimierungsphase zu ermöglichen. Die sofort verfügbaren Informationen ermöglichen es, Cloud-Finanzdaten zu verstehen, Muster und Ausnahmen zu erkennen, Kosten zuzuordnen und schnell eine große Anzahl an Berichten zu erstellen. Kennzahlen können zusammen mit einer vereinfachten Budgetierung eingeführt werden.

## Optimieren

In dieser Phase werden verbesserte Informationen genutzt, um die Effizienz zu steigern. Durch klare datengestützte Erkenntnisse und Kenntnisse über Cloud-Plattformen können FinOps Chancen nutzen und ein Gleichgewicht zwischen operativer Exzellenz und Kosteneffizienz erreichen. Die wichtigsten Hebel aus der laufenden Überwachung sind die richtige Dimensionierung und die Anwendung kommerzieller Hebel.

## Betreiben

Durch die richtigen Tools werden Daten für alle FinOps-Stakeholder zugänglich gemacht, um produktive Diskussionen zu führen. In Kombination mit einem guten Stakeholder-Management können Unternehmen kontinuierliche Verbesserungen, finanzielle Verantwortung und Unterstützung für die Unternehmensziele vorantreiben.



# Der Insight Ansatz zur kontinuierlichen finanziellen Verbesserung

**Insight ist der Ansicht, dass organisatorisches Änderungsmanagement für erfolgreiche FinOps unerlässlich ist. Die Analyse der Auswirkungen von Änderungen, Lücken und Risiken ermöglicht eine maßgeschneiderte Strategie, die zur Bereitstellung, Übernahme und Aufrechterhaltung der folgenden Fähigkeiten führt:**

- Überprüfen Sie aktuelle Cloud-Ausgaben und Bereitstellungen, um Einsparpotenziale aufzudecken.
- Empfehlen Sie Maßnahmen, Automatisierung und technische Änderungen, um Einsparungen zu erzielen und die Effizienz zu steigern.
- Financial Governance – Empfehlung von Rollen, Berichterstattung, Prozessen und Team-Abstimmungen für ein effektives Ausgabenmanagement.
- Umsetzungs-Roadmap – Erstellung einer priorisierten Roadmap mit Empfehlungen für Stakeholder.
- Plattformkosten-Strategie – Dokumentation der geeigneten Tools, Plattform und des Gesamtansatzes zur Kostenkontrolle.

**Insight kombiniert seine Erfahrung als Lösungsintegrator in technischen, kommerziellen und Adoptionsaktivitäten, um ein Dienstleistungsportfolio anzubieten, das sowohl großen als auch kleinen Kunden erfolgreich hilft. Wir bieten Beratung und Managed Services zu spezifischen Themen- und Plattform-Vorfällen sowie ganzheitliche Multi-Plattform-Angebote an. Beispiele hierfür sind:**

- Schnelle Bewertung Ihrer aktuellen Position und Empfehlung der weiteren Vorgehensweise auf Ihrem FinOps-Weg.
- Accelerator-Projekte zur Steigerung Ihrer internen FinOps-Fähigkeiten.
- Kostenkontrolle, Abrechnung und Support-Programme zur Verbrauchsoptimierung.
- Technische Dienstleistungen: kostenorientierte Migrationsplanung, technische Entwicklung und Konfigurationsaktivitäten.
- Aufbau und Überwachung automatisierter Prozesse.
- Verwaltung von Cloud-Umgebungen.
- GreenOps und ESG-Support.
- Change- und Adoption Management.



## FinOps in der Praxis

Am Beispiel Azure und M365 stellen wir Ihnen einen laufenden Service aus unserem Portfolio vor. Wir konsolidieren Ihre Verbrauchsdaten schnell mithilfe eines schreibgeschützten Zugriffs für unsere FinOps-Engine. Wir machen die Berichterstattung mit einer Fülle von Standard-Versionen und -Tabellen zugänglich, um Rückbelastungen zu erleichtern, Optimierungsmöglichkeiten aufzudecken und eine Reihe anderer Berichtszwecke zu ermöglichen. Mit Daten, die in praktische Informationen umgewandelt und verfügbar gemacht werden, können für verschiedene Benutzergruppen Anforderungen verfeinert werden, einschließlich überlagerter Berichte und Alarme - ohne technische Änderungen an Ihrer Umgebung vorzunehmen.

Darüber hinaus bietet unser Fachberater Unterstützung bei der Qualifizierung und Erstellung von Aktionsplänen zur Umsetzung von Optimierungen in Azure und M365. Unser Service fördert die kontinuierliche Verbesserung und ist flexibel, um auch verwandte Bereiche abzudecken, wie z. B. Support bei der Einführung von Produktivitätsfunktionen und Beratung zu Sicherheitsthemen.

# Der Insight Ansatz zur kontinuierlichen finanziellen Verbesserung

Ein Hauptziel unseres FinOps-Angebots ist die Kosteneffizienz. Dies kann zur Verbesserung der Rentabilität führen. Häufiger werden jedoch Einsparungen reinvestiert, um entweder Innovationen voranzutreiben, den Umsatz oder die Produktivität zu steigern.

**Wir liefern Unternehmensergebnisse, die speziell auf Ihre Umstände und Prioritäten zugeschnitten sind, wie z. B.:**

- Nachweisbare Einsparungen durch Berichte über Investitionsrenditen.
- Maßgeschneidertes Reporting und Kostenzuweisung oder -verrechnung.
- Verwaltete Einkaufs- und Ausmusterungsaktivitäten.
- Automatisiertes Cloud- und SaaS-Management für Kosteneffizienz innerhalb Ihres Governance-Rahmens.
- Transparenz zur Unterstützung der Berichterstattung, wie z.B. ESG

All das führt für Sie zu einem nachhaltigen Wettbewerbsvorteil.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Lösungsübersichten,  
die Ihnen dabei helfen Ihr FinOps-Potenzial voll auszuschöpfen:

[Azure Cost  
Governance Service](#)

[FinOps  
Accelerator Service](#)

[FinOps  
Assessment Service](#)

Insight® 