



Lösungsübersicht

Einführung von Microsoft HoloLens 2 und Dynamics Remote Assist Service durch Insight

Einleitung

Technologie verändert seit Jahrzehnten die Art und Weise, wie Unternehmen ihre Geschäfte betreiben, wobei die Änderungen vom Textverarbeitungsprogramm über das Internet bis zum Smartphone reichen. Noch wichtiger aber ist, dass neue Technologien die Arbeitsweise der Mitarbeiter bei der Ausübung ihrer Tätigkeiten verändert haben. Leider haben Unternehmen, die ihre Betriebsabläufe nur langsam digital transformiert haben, negative Auswirkungen auf das Mitarbeiter- und Kundenerlebnis sowie auf die Finanzen zu verzeichnen, und in einigen Fällen ist die Organisation sogar daran gescheitert.

Mixed-Reality-Technologien verändern unsere Arbeitsweise, die Kommunikation, das Lernen und die Art und Weise, wie wir Dinge erledigen. Die digitale Welt geht jetzt über die zweidimensionalen Bildschirme hinaus und hat Auswirkungen auf unsere physische dreidimensionale Welt, wobei Menschen in die Lage versetzt werden, noch mehr zu erreichen. Microsoft HoloLens 2 und Dynamics-Remote-Assist-Technologien haben beeindruckende Anwendungsfälle und erhebliche Vorteile bei einer Vielzahl von Unternehmen geschaffen, wobei diese von der Fertigung bis zum Gesundheitswesen und darüber hinaus reichen.

Unser Partner  Microsoft

Vorteile für Unternehmen

- Durch ein interaktiveres Erlebnis und einer relevanten Schulung zu Microsoft HoloLens 2 und Dynamics Remote Assist haben die Mitarbeiter das Selbstvertrauen und die Fähigkeit, virtuell von überall aus mit Kollegen zusammenzuarbeiten.
- Die Mitarbeiter sind in der Lage, Geschäftsprobleme gemeinsam und schneller zu lösen, indem sie ihre Fähigkeiten und Fertigkeiten von überall aus teilen, nachdem sie Microsoft HoloLens 2 und Dynamics Remote Assist in ihre Arbeit integriert haben.
- Bis zu sechsmal höhere Wahrscheinlichkeit, die Ziele eines Change Projekts zu erreichen
- Bis zu fünfmal höhere Wahrscheinlichkeit, im Zeitplan zu bleiben.
- Bis zu doppelt so hohe Wahrscheinlichkeit, das Budget einzuhalten.
- Bewältigen Sie die Vorbehalte der Mitarbeiter gegenüber Veränderungen und bauen Sie innerhalb der Organisation eine Change-Kompetenz auf.

Verwandte Services

- Zweistündiges virtuelles Teams-Training
- Remote Assist Fast Start
- Nutznachweis für HoloLens 2

Herausforderung für Unternehmen

Die Herausforderung, mit der sich Unternehmen konfrontiert sehen, besteht darin, dass sie auf diese Veränderung vorbereitet sein müssen, und dass ihre Mitarbeiter unterstützt werden, diese Technologien in großem Umfang einzuführen, um die Vorteile vollumfänglich zu realisieren.

Darüber hinaus ergibt sich eine Nutzung dieser neuen Technologien (beispielsweise HoloLens) nicht von selbst und erfordert daher eine grundlegend neue Arbeitsweise. Die Einführung von HoloLens setzt voraus, dass Mitarbeiter eine völlig neue Art der Interaktion mit Menschen und Informationen lernen, die dann neue Gewohnheiten erfordern.

Eine weitere wichtige Überlegung für Unternehmen bei der Einführung neuer Technologien ist die Auswirkung, die diese auf den Service und das Erlebnis für die Kunden haben können.

Unsere Lösung

Unser „Adoption & Change Management“-Programm wurde speziell entwickelt, um Unternehmen dabei zu helfen, eine neue Kultur der effektiven Zusammenarbeit mit Microsoft HoloLens 2 und Dynamics-Remote-Assist-Technologien zu fördern. Wir unterstützen unsere Kunden bei der digitalen Transformation ihres Unternehmens, indem wir die Lücke zwischen Mensch und Maschine überbrücken und die Menschen in ihrem Unternehmen beim Wandel unterstützen, um die Mixed Reality effizient nutzen zu können und ihre Geschäftsprozesse zu verbessern.

Dies stellt sicher, dass die Organisationen eine Kapitalrendite und andere Vorteile erzielen, wie z. B. die virtuelle Vernetzung von Teams, den Austausch von Fähigkeiten und Fertigkeiten von überall aus und eine Senkung der Reisekosten.

Wie Insight helfen kann



Im Rahmen von Workshops entwickeln wir Anwendungsfälle, Szenarien, Personentypen und den Einsatzzeitplan und stimmen diese aufeinander ab. Wir werden uns auch darauf konzentrieren, wie HoloLens & Remote Assist in Ihrem Unternehmen eingesetzt werden, und dann die technischen Aspekte dieser Änderung an der Einführungsplanung ausrichten (um so die Lücke zwischen Mensch und Maschine zu überbrücken). Als logische Folge arbeiten wir partnerschaftlich daran, den Einführungsansatz und die Erfolgsmetriken zu definieren und zu entwickeln. Gemeinsam werden Kommunikations- und Schulungsstrategiepläne erstellt, die darauf basieren, wer informiert und geschult werden muss, welche Informationen und Fähigkeiten sie benötigen und wie sie das Wissen bevorzugt erhalten.

Wir glauben an die Kraft des „Peer-to-Peer“-Lernens, daher unterstützen wir den Aufbau eines „Champion-Netzwerks“ von motivierten und enthusiastischen Mitarbeitern, welche die neuen Technologien frühzeitig ausprobieren und ihre Kollegen während der Veränderung unterstützen wollen. Wir glauben zudem, dass visuelle Informationen wirkungsvoll sein können. Deshalb stellen wir ein kurzes Video über die Vorteile von HoloLens 2 und Dynamics Remote Assist zur Verfügung, um Mitarbeitern und Kunden zu helfen, sich auf diese zukünftige Arbeitsweise vorzubereiten.

Eine Reihe von sorgfältig gestalteten kurzen und relevanten Schulungsvideos trägt dazu bei, dass Mitarbeiter die einzelnen Fähigkeiten zum Einsatz von Microsoft HoloLens 2 und Dynamics Remote Assist erlernen.

Warum Insight?

Technologie ist heutzutage nicht nur förderlich für den geschäftlichen Erfolg, sie ist ein zentraler Bestandteil davon. Bei Insight helfen wir Ihnen dabei, komplexe Herausforderungen zu meistern, um neue Lösungen und Prozesse zu entwickeln. Wir unterstützen Sie, die heutigen Aufgaben zu managen und sich gleichzeitig optimal auf die Anforderungen von morgen vorzubereiten.

 Globale Skalierung und Reichweite	 Erstklassige Betriebsprozesse und -systeme	 Software-DNA	 Service-Lösungen	 Rechenzentrumstransformation	 Zukunftsweisende technische Kompetenzen	 Anwendungsentwicklungs- und IoT-Expertise	 Insight Digital Workspace™	 Konzertierung der Partnerlandschaft
--	---	---	---	---	---	--	---	--

Über Insight

Durch die Kombination der umfangreichen Erfahrungen und des Fachwissens unserer hochqualifizierten Mitarbeiter, des iterativen Ansatzes über die PLAN-, BUILD- und MANAGE-Phasen hinweg, die Entwicklung und die Verwaltung der kundenspezifischen Applikationsentwicklung und der führenden Services im Bereich Supply Chain Optimization bieten wir einen unübertroffenen Ansatz für Mixed-Reality-Lösungen.

Für weitere Informationen über unsere Digital Innovation Mixed Reality Services sprechen Sie bitte mit einem Spezialisten.

+49 89 94580-0 | ConnectedSolutionsEMEA@insight.com