



Lösungsübersicht

Insight Cloud Care für Microsoft

Schneller innovativ, widerstandsfähig und agil arbeiten

Unternehmen verfügen heute über eine umfangreiche Suite von Cloud-Tools, um ihre Produktivität und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz zu steigern.

Die wichtigsten Überlegungen zur Förderung von Cloud-Investitionen sollten sein: Wie können Sie die Cloud-Systeme optimieren? Wie können Sie Nacharbeiten reduzieren? Wie können Sie die Fehlersuche minimieren und die Erfahrung der IT-Mitarbeiter verbessern? Wie können Sie einen Drittanbieter nutzen, der Ihnen hilft Prioritäten zu setzen und wichtige Geschäftsziele zu erreichen?

Unsere Lösung

Cloud Care ist ein umfassendes Angebot für die Cloud-Nutzung, das Folgendes umfasst: Onboarding, Cloud-Nutzung, Rechnungsstellung und Support und das alles nahtlos für Insight-Kunden. Unsere Lösung hilft Ihnen, die Time-to-Value für Ihre Microsoft Cloud-Investition zu beschleunigen und die Risiken für Ihr Unternehmen zu minimieren.

Das Herzstück des Services ist ein Team von Microsoft Professionals, Architekten und Fachexperten, die sich auf das Onboarding, die Optimierung und den Support Ihrer Cloud effektiv zu unterstützen.

Unser Service verschafft Ihnen Zugang zu den Mitarbeitern und Informationen, die Sie benötigen, um Ihre Cloud-Reise zu unterstützen.

Unser Partner



Vorteile

- **Onboarding**
- **Abonnementverwaltung**
- **Störungsbeseitigung**
- **Tipps und Hinweise**
- **Abrechnungs- und Einkaufsportale**
- **„Praktische“ Incident-Lösung**

Was Sie erwarten dürfen*

- **Beratung durch Cloud-Experten**

Unsere internen Cloud-Experten konzentrieren sich darauf, Ihr Unternehmen und Ihre IT-Prioritäten zu verstehen und Ihnen zu helfen, Ihre Cloud-Reise sicher zu bestreiten.

- **Faire Preisgestaltung**

Nutzen Sie die Preisgarantie für berechnete Produkte für 1 Monat, 12 Monate oder 3 Jahre.

- **Zusätzliche Services**

Zugang zu einer Reihe von Services zur Optimierung Ihrer Cloud Erfahrungsberichte.

*Die Preise variieren je nach dem vom Kunden ausgewählten spezifischen Service

- **Flexibilität**

Erhalten Sie Echtzeit-Flexibilität zur Anpassung von Abonnements und Menge bei Bedarf, um Cloud-Ausgaben zu optimieren.

- **Dediziertes Cloud-Portal**

Ein spezielles Online-Portal, über das Sie Ihre Microsoft CSP-Umgebung verwalten und optimieren können.

- **Client Success Team**

Ein Vertreter des Client Success Teams unterstützt Sie durch den Einführungsprozess und ist danach einer von mehreren Anlaufstellen für Sie.

*Es gelten die Mindestausgaben für die Cloud

Support

Erhalten Sie 24x7-Support von Insights technischem First-Line-Support.

Support-Module

Cloud Care Onboarding und Orientierung

Portal für das Service Management

Lizenzdashboard

Dashboard für Serviceberichte

Anfragenverwaltung

Unterstützung bei Vorfällen

Praktische Unterstützung bei der Lösung von Vorfällen

24x7 Betriebsstunden

3 autorisierte Kontakte

Geschäftsergebnisse

Um in der modernen Welt zukunftsfähig zu bleiben, müssen Unternehmen die richtige Balance zwischen der Bewältigung der täglichen Anforderungen und der Förderung des notwendigen Wandels finden.

Insight Cloud Care kann Ihnen helfen, aktuelle Prioritäten zu erfüllen und es Ihrer IT-Organisation zu ermöglichen, mehr Wert für das Unternehmen zu liefern:

Bessere Kontrolle

Über unsere intuitive Plattform können Sie Echtzeit-Analysen zu allen Aspekten Ihrer Cloud-Nutzungsverträge erhalten – von der Lizenzierung über die Verbrauchsabrechnung bis hin zum Support.

Steigern Sie die Produktivität

Durch den Zugriff auf unsere Vielzahl von Experten können Sie sicherstellen, dass Ihre Systeme immer mit der optimalen Performance arbeiten.

Fokussieren Sie auf Innovation

Setzen Sie Ihre IT-Teams frei, um neue Transformationsprojekte voranzutreiben und Mehrwert für das Unternehmen zu schaffen.

Über Insight

Wir von Insight definieren, entwerfen, implementieren und verwalten Intelligent Technology Solutions, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, smarter zu arbeiten. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um Ihre Technologie-Investitionen zu maximieren, Ihre Mitarbeiter zu befähigen, intelligenter zu arbeiten, Ihr Geschäft zu optimieren und sinnvolle Erfahrungen zu schaffen.

Der Einstieg ist ganz einfach.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Insight Account Manager oder besuchen Sie uns im Web:

at.insight.com | ch.insight.com | de.insight.com