

Insight Integration Services

Wir unterstützen Sie effizient beim Management Ihrer IT-Infrastruktur

Unsere Kunden profitieren von standardisierten Konfigurationsdienstleistungen wie Serverkonfiguration, Image-Betankung, Asset Tagging, Break-Fix, Refurbishment, Distributions- und Helpdesk Services.

Jede unserer Leistungen ist durch umfangreiche Qualitätssicherungsverfahren abgedeckt. Als IT-Partner von Unternehmen weltweit ist dies für uns eine Selbstverständlichkeit. Unser Team arbeitet mit Six Sigma Standards und ist DIN EN ISO 9001, 14001 und 27001 zertifiziert.

Unsere maßgeschneiderten Services bringen die Flexibilität, IT-Projekte jeglicher Art und Größe mit gleichbleibender Detailgenauigkeit umzusetzen. Damit bieten wir die Möglichkeit, Projektlaufzeiten im Bereich Deployment und Refurbishment von mehreren Wochen auf wenige Tage signifikant zu reduzieren. Insight-Kunden profitieren von unserer seit vielen Jahren konstanten Qualitätssicherungsrate von 99,99%. Ihr Vorteil: unsere Integration Services helfen Ihnen Kosten und Aufwand zu reduzieren.

Diese Leistungen, zusammen mit unserem weltweiten, erstklassigen Distributionsnetzwerk und unseren maßgeschneiderten Helpdesk Support Services, bilden eine umfassende Komplettlösung, dank der schlaflose Nächte ein Ende haben.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Verschlankte Deployment- und Rollout-Kosten
- ✓ Freisetzung wertvoller technische Ressourcen
- ✓ Durchlauf von 4.000+ Einheiten pro Monat
- ✓ Langjährige Erfahrung bei Integration Services
- ✓ Planbare SLAs für Ihre Projektziele
- ✓ ISO- und ESD-zertifizierte Umgebungen
- ✓ Abgesichertes Gebäude
- ✓ Qualitätssicherungsrate von 99,99%
- ✓ Vollständig individualisierbarer Service

Für weitere Fragen rund um standardisierte Integration Services sprechen Sie bitte mit Ihrem Account Manager. Fragen Sie uns auch gerne nach einem Besichtigungstermin!

Standard Integration Services

Insight, Ihr starker Partner für kosteneffiziente Rollouts im In- und Ausland

Insight unterstützt Sie mit standardisierten Services, dank derer Rollouts zum Alltagsgeschäft werden.

Alle standardisierten Service-Dienstleistungen werden in einem unserer ISO-zertifizierten Integration Centers (DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001) unter vollständig ESD-geschützten Bedingungen erbracht.

All unsere Techniker sind ausgebildete IT-Fachleute, die regelmäßig Weiterbildungs- und -qualifizierungsprogramme absolvieren.

Ganz gleich, ob Sie ein einzelnes Upgrade oder Hunderte von Einheiten benötigen – wir sind stolz auf unsere seit vielen Jahren konstante Qualitätssicherungsrate von 99.99%, die wir strengstens überwachen. Insight bietet darüber hinaus auch maßgeschneiderte Lösungen für Organisationen, die zusätzliche, hier nicht aufgeführte Dienstleistungen benötigen.

Service-Angebote:

- ✓ DOA Check: kosmetischer Check und einfacher "Power on" Test (exkl. Server Hardware)
- ✓ Bronze Desktop & Laptop Services unabhängig vom Betriebssystem (z. B. Speicher-Einbau)
- ✓ Silver Desktop & Laptop Services: das Betriebssystem betreffende Services (Office-Installation, Laden von Applikationen, Treibern etc.)
- ✓ Gold Desktop & Laptop Services: vollständiger Betriebssystem-Austausch (Upgrade / Downgrade, In-stallation neuer Festplatten)
- ✓ iPad Konfiguration Services: DOA Check, Image und User-Konfiguration
- ✓ Network Bronze Services: DOA Check, basale IP Konfiguration, GBIC / Modul-Installation
- ✓ Network Silver Service: wie Bronze, inkl. Firmware / IOS Update und basales VLAN Setup

Für weitere Fragen rund um standardisierte Integration Services sprechen Sie bitte mit Ihrem Account Manager.
Fragen Sie uns auch gerne nach einem Besichtigungstermin!

Server Services



Nutzen Sie Server Setup-, Einrichtungs- und Installationsservices vom Experten

Unser erfahrenes Techniker-Team unterstützt Sie mit umfangreichen Dienstleistungspaketen.

Insight bietet eine Reihe von Server Services für Organisationen jeglicher Größe. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die Ihren Anforderungen gerecht werden. Sämtliche Server werden in ESD-gesicherten, vollständig klimatisierten Umgebungen von herstellerakkreditierten Technikern eingerichtet.

Service-Angebot:

- **Bronze** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration und DOA Check
- **Silver** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration und 24 Stunden Belastungstest inklusive Report
- **Gold** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration sowie 24 Stunden Belastungstest und Laden des Betriebssystems
- **ESX Install** - Installation und Konfiguration von VMware ESX
- **Virtual Server Setup** - Erstellung und Setup eines virtuellen Servers (inkl. Laden des Betriebssystems)
- **Storage Unit Einrichtung** - Konfektionierung einer Storage Unit (Installation von bis zu 24 HDD pro SKU)

- **Rack Einrichtung** - Einrichtung und Installation von Rack und Servern inklusive Verkabelung
- **Image Bereitstellung** - Server-Einrichtung, RAID-Konfiguration, Belastungstest (falls gewünscht) und Deployment eines bereitgestellten Images inklusive Konfiguration nach dem Imaging
- **CTO Data Centre Labelling** - Testen und Labeling von CTO Servern für die Installation im Data Center

Service-Vorteile:

- ✓ Verkürzen Sie teure IT-Bereitstellungszeiten
- ✓ Minimieren Sie durch DOA-Komponenten verursachte Installationsverzögerungen
- ✓ Server-Einrichtung mit Komponenten gemäß Ihren Anforderungen
- ✓ Reduktion von Verpackungsmaterial in Ihren Räumlichkeiten
- ✓ Von erfahrenen Technikern erstellter Installationsbericht gewährleistet Transparenz und sichert Best Practice Standards

Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.

Imaging & Asset Tagging **Insight**

Imagebereitstellung und -erfassung von IT-Assets ist unser Tagesgeschäft

Insight verfügt über langjährige Erfahrung – u.a. für einige der größten Unternehmen weltweit.

Wir haben die Ressourcen, Tausende Geräte innerhalb kürzester Zeit professionell zu betanken, und bieten Ihnen dafür eine große Auswahl an Imaging Methoden inklusive HDD Replikation, Image X, Ghost, Acronis, Microsoft Deployment Server und SCCM. Kundenspezifische Lösungen können von qualifizierten Technikern in unserem sicheren, ISO-zertifizierten Labor ebenfalls erbracht werden. Rollout Programme werden dabei individuell an Ihre Deployment-Pläne angepasst.

Da das Asset Tagging vom gleichen Team erbracht wird, können Ihre Datenerfassungsanforderungen einfach abgewickelt und so größtmögliche Fehlerfreiheit sichergestellt werden. Dank unserer schnellen WAN-Verbindung verbinden wir uns schnell und einfach remote mit Ihrer Domain.

Service-Angebot:

- Desktop, Laptop & Tablet Imagebetankung
- Imageerstellung und -verwaltung
- Asset Tagging
- Seriennummernerfassung
- Garantie-Initialisierung
- Hardware Upgrades

- Proof of Concept (POC) Erstellung
- Verbindung mit Kunden-Domain
- Kundenspezifische Datenerfassungsservices

Service-Vorteile:

- ✓ Reduzierte Vor-Ort-Konfiguration dank standardisierter Lösungen
- ✓ Planbare SLAs, Qualitätssicherungsrate 99.99%
- ✓ Täglicher Lieferservice – EMEA und weltweit
- ✓ Durchführung auch komplexer Services
- ✓ Qualitätssicherung (ISO 9001, 14001 & 27001)
- ✓ Erfahrung mit einigen der weltweit größten Unternehmen
- ✓ Verbesserte Enduser-Erfahrung
- ✓ Minimieren Sie die Kosten und Risiken einer internen Lagerhaltung

Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.

Refurbishment Services



Refurbishment und Umrüstung Ihrer IT-Assets: Standardservice bei Insight

Geben Sie Ihren IT-Bestand in Expertenhände.

Geräte werden seitens der Hersteller immer hochwertiger ausgestattet. Gleichzeitig können Unternehmen mit immer weniger Geräten immer produktiver sein. Wir beobachten daher zunehmend, dass bestehendes Equipment umgerüstet und zurück in die aktive Nutzung geführt wird. In den letzten Jahren hat dies dazu geführt, dass zahlreiche Unternehmen mehr und mehr ungenutztes IT-Equipment einlagern.

Insight bietet Ihnen eine elegante Lösung für Ihr Refurbishment und Ihr Umrüstungsproblem – indem wir unsere Integrations- und Logistiks services intelligent kombinieren. Diese beinhalten die Abholung und das Re-Imaging vorhandener Devices, Asset Management, Lagerung, Prüfung, Reinigung und Redistribution.

Service-Angebote:

- Vollständige, detaillierte Asset Management Reports
- Lagerbestände in Echtzeit
- Entsorgung von Altgeräten inklusive Datenlöschung
- Upgrade-Service
- Personalisierte Asset-Erfassung, lückenloses Reporting
- Sichere Lagerhaltung
- Entsorgung überschüssiger Assets und Nutzung von attraktiven Verwertungsoptionen

Service-Vorteile:

- ✓ Volle Sichtbarkeit & Kontrolle Ihrer Assets
- ✓ Umrüstung von bestehendem Equipment
- ✓ Individualisierbare Services und -levels
- ✓ Höchste Brandschutz-Standards
- ✓ Weltweiter Logistikservice
- ✓ Kostenreduzierte, aufwandsminimierte Lagerung

Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.

Break-Fix Services



Schneller, zuverlässiger und kostengünstiger IT-Support für Unternehmen

Die Insight Integration Center halten Pufferbestände und vorbetankte Geräte vor, die sofort einsatzbereit sind. Verzögerungen, die klassischerweise aufgrund der Lieferung von neuen oder Ersatzgeräten entstehen, können so von mehreren Wochen auf einige wenige Tage reduziert werden.

Dank der neuesten Glasfaser-WAN Infrastruktur, die in unseren ISO-zertifizierten Service-Zentren gehostet ist, können wir uns schnell und einfach mit Ihrer Domain verbinden und gewünschte Konfigurationen vornehmen. So stellen wir Ihnen vollständig eingerichtete, sofort einsetzbare Endgeräte zur Verfügung. Darüber hinaus übernehmen wir die Reparatur defekter Geräte sowie Wartungsarbeiten im Rahmen der Gewährleistung, bevor diese, erstklassig vorbereitet für den nächsten Einsatz, in den Pufferbestand zurückgehen.

Service-Angebote:

- 'Out-of-Box' Service: vollständig konfigurierte Devices
- Break-Fix User Swap
- Reparatur defekter Geräte sowie Wartungen im Rahmen der Gewährleistung
- Vorhalten eines Pufferbestands und vorbetankter Geräte
- Optionaler Helpdesk Support
- Entsorgung überschüssiger Assets und attraktive Verwertungsoptionen
- 'High Priority' SLAs

Service-Vorteile:

- ✓ Reduzieren Sie lästige durch Austausch verursachte Verzögerungen
- ✓ Minimale Ausfallzeiten für Anwender
- ✓ Sichere, zertifizierte Anlage (DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001)
- ✓ Extrem schnelles Glasfaser-WAN und sichere Konnektivität
- ✓ Deutlich günstiger als interne Ressourcen
- ✓ Schnelle, verlässliche SLAs
- ✓ Reduzierter administrativer Mehraufwand

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.

Helpdesk Support



Lokales Helpdesk oder global agierender Support: Insight macht es möglich

Mit unserem mehrsprachigen Technikerteam steigern Sie Effizienz und senken Sie Kosten.

Unser Integration Center in Sheffield, UK bietet flexiblen EMEA- und weltweiten Helpdesk Support für international aufgestellte Kunden. Profitieren Sie von multilingualem Techniker-Support sowie mess- und prüfbaren SLAs.

Entscheiden Sie sich für die beste Lösung, wenn es darum geht, zeitnah professionellen Support für Ihre IT-Belange zu erhalten – ganz gleich um welches Anliegen es sich handelt.

Kombiniert mit dem Insight Break-Fix Service profitieren Sie von Dienstleistungen eines höchst effizienten Support-Netzwerks – und das, verglichen mit intern erbrachtem Service, zu einem Bruchteil der Kosten.

Service-Angebote:

- Multilingualer, kundenspezifischer Helpdesk Support
- Auf Kundenanforderungen zugeschnittener Helpdesk
- Remote Desktop & User Support
- Transaktions- oder dediziert ressourcenbasierte Servicemodelle
- MSC Managed Service Center 24/7

Service-Vorteile:

- ✓ Mess- und prüfbare SLAs
- ✓ Effizientes Support Netzwerk
- ✓ Signifikante Kosteneinsparungen im Vergleich zu intern erbrachten Leistungen
- ✓ Sichere Montage-Einrichtung mit USV und WAN-Verbindung
- ✓ DIN EN ISO 9001, 14001 und 27001 zertifiziert
- ✓ Globaler Service für international aufgestellte Unternehmen

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.

Distribution Service



Bewährte, erstklassige IT-Logistik: deutschland-, europa- und weltweit

Seit vielen Jahren beliefern wir Kunden über hochmoderne Zentrallager – deutschland-, europa- und weltweit.

Vollzeitbeschäftigte Logistik-Fachleute sorgen dafür, dass täglich Tausende Lieferungen – von der Tintenprone bis hin zum komplett ausgestatteten Server Rack – pünktlich und fachmännisch an ihren Bestimmungsort versandt werden.

Sicherheit steht dabei für uns an erster Stelle. Unsere Lager werden rund um die Uhr mit Kameras und Sicherheitspersonal überwacht und sind maximal brand- und stromausfallgeschützt.

So stellen wir sicher, dass die von uns vorgehaltene Ware korrekt und effizient gelagert ist.

Service-Angebote:

- 7.000+ qm Lagerfläche in Sheffield (UK) und in Raunheim bei Frankfurt/M. (DE)
- Vollzeitbeschäftigte Logistik-Spezialisten
- Mehr als 1.000 Lieferungen täglich, weltweit
- 24/7 Sicherheitsdienst, hochmoderne Fernüberwachungsanlage
- DIN EN ISO 9001, 14001 & 27001 zertifizierte Einrichtungen
- Kommissions- und Konsignationslagerhaltung möglich

Service-Vorteile:

- ✓ Jahrelang bewährte Logistikleistungen
- ✓ Six Sigma Standards
- ✓ Vollzeitbeschäftigte Logistik-Experten
- ✓ Sarbanes Oxley (SOX) Compliance
- ✓ Brandschutzgesichertes Gelände
- ✓ Warenbevorratung möglich
- ✓ Flexibel und zuverlässig (QA von 99.99%)
- ✓ Vor-Ort Besichtigung willkommen

Ihre benötigte Lösung ist nicht dabei? Sie haben noch Fragen? Bitte sprechen Sie Ihren Account Manager an. Gerne vereinbaren wir auch einen individuellen Besichtigungstermin.