

Insight unterstützt TCM bei den Anforderungen des mobilen Arbeitens und den daraus gestiegenen Sicherheitsanforderungen.

DER KUNDE

TCM International Tool Consulting & Management GmbH - ein Unternehmen mit 564 Mitarbeitern und 7 Service Centern weltweit mit Schwerpunkt auf Werkzeugtechnik, Zerspanungstechnologie und Kundenaufträgen.

TCM hat als international tätiges Tool Management Unternehmen stets einen aktuellen Überblick und weltweit beste Zugänge zu qualifizierten Werkzeugproduzenten, deren Produkte, Lösungen und Innovationen. Nur wenn eine zielführende, technologische Werkzeugorientierung gewährleistet wird, können Investitionen in Werkzeugmaschinen mittelfristig reduziert bzw. eingespart werden.

DIE HERAUSFORDERUNG

TCM International musste seine bestehende IT-Infrastruktur erneuern und auf den letzten Stand der Technik bringen. Weiters sah sich der Kunde immer mehr mit dem Thema "mobiles Arbeiten" und den daraus resultierenden Compliance-Themen konfrontiert. Die neue Infrastruktur sollte die Anforderungen des mobilen Arbeitens und die daraus gestiegenen Sicherheitsanforderungen optimal realisieren. Ein weiterer Fokus war die Erfüllung der Compliance-Richtlinien in allen IT-Bereichen.

DIE LÖSUNG

Bei TCM wurde die Microsoft Enterprise Cloud Suite eingeführt. Weiters wurde ein mobiles Device Management mit Intune, Skype for Business sowie eine Exchange Online Lösung zur Archivierung der Emails implementiert. Gemeinsam mit der hauseigenen IT-Abteilung wurden hierfür Strategie- und Designworkshops, sowie die notwendigen Migrationen durchgeführt.



QUICK OVERVIEW

KUNDENPROFIL

Das Unternehmen TCM wurde 2015 als Neukunde von Insight gewonnen. TCM hat sich für Insight als Lösungsanbieter aufgrund der umfangreichen und kompetenten Beratung hinsichtlich der technischen und lizenzrechtlichen Möglichkeiten im Microsoft-Umfeld entschieden.

HERAUSFORDERUNG

Erneuerung der IT-Infrastruktur mit Fokus auf "mobiles Arbeiten"

LÖSUNG

Insight Hybrid Cloud in Verbindung mit den neuesten Microsoft-Technologien

BENEFITS

Microsoft Enterprise Cloud Suite

KEY BENEFITS:

- Compliance hinsichtlich der mobilen Endgeräte (MDM)
- Verbesserung der Systemstabilität
- Immer am neuesten Software-Stand
- Einheitliche Plattform - einfacher für den Enduser

SOLUTION DESIGN

Insight hat zur Umsetzung von komplexen Problemen unterschiedliche Workshops angeboten. Im ersten Schritt wurde ein Strategieworkshop durchgeführt, um einerseits die derzeitigen Probleme zu erfassen und andererseits die Wünsche und zukünftigen Anforderungen des Kunden herauszufinden. Im Anschluss fand ein Designworkshop statt, in dessen Rahmen Möglichkeiten aufgezeigt und gemeinsam mit dem Kunden ein Szenario für die Umsetzung entwickelt wurde.

Um eine Compliance im Bereich der mobilen Endgeräte zu erlangen wurde das Intune Mobile Device Management eingeführt. Weiters wurde dem Wunsch nach einer einheitlichen Konferenzlösung durch die Einführung von Skype for Business nachgekommen. Außerdem wurde die bestehende, kostenintensive Archivierungslösung für E-mails durch eine Exchange Online Hybrid Lösung (EOA) ersetzt.

DIE ERGEBNISSE

Durch die Umsetzung der Microsoft Enterprise Cloud Suite konnte eine massive Verbesserung hinsichtlich der mobilen Arbeitsplätze (AAA-anydevice, anywhere, anytime) erzielt werden. Die neuen Möglichkeiten des mobilen Arbeitens führten schlussendlich zu einer Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit.

Für die hauseigene IT-Abteilung konnte die Compliance im Bereich der mobilen Endgeräte gesichert werden. Weiters bietet die neue Infrastruktur eine einfache Wartung und geringen Schulungsaufwand. Als zusätzlichen Benefit konnten Kosteneinsparungen durch das Ablösen diverser Third-Party-Produkte erreicht werden.

Außerdem wurde durch die Implementierung von Skype-for-Business Online den Mitarbeitern eine Videokonferenzlösung zur Verfügung gestellt die weltweit im Einsatz ist und den neuesten Stand der Technik aufweist.

DIE ERGEBNISSE



Kostenminimierung
und zukünftige
Kostenplanung



Neueste Technik,
beliebig skalier- und
erweiterbar

CS002

Über Insight

Insight Enterprises Inc. ist ein führender Technologieanbieter von Hardware, Software und Serviceleistungen für Firmenkunden und die Öffentliche Hand in Nordamerika, Europa, dem Mittleren Osten, Afrika und dem südostasiatischen Raum.

Für weitere Informationen besuchen Sie uns unter:

<http://at.insight.com>

Insight 

at.insight.com
01 717 28 373

Insight and the Insight logo are registered trademarks of Insight Direct USA, Inc. All other trademarks, registered trademarks, photos, logos and illustrations are the property of their respective owners. ©2015, Insight UK Ltd. All rights reserved. Updated March 23, 2015