



CLIENT STORY

CPO setzt bei Server und Hardware der Containerschiff-Flotte auf Insight

Story snapshot

Seit vielen Jahren setzt die Offen Group in Sachen Hardware auf Insight. In dem Solutions Integrator hat das Unternehmen einen vertrauensvollen Partner gefunden – auch für komplexe Projekte. So implementierte Insight beispielsweise 150 Server auf 50 Frachtschiffen in nur drei Monaten. Insight überzeugte durch

- akkurate Projektkoordination und termintreue Lieferung
- Kompetenz bezüglich Rack-Umbau, Konfiguration und Server-Imaging



Hintergrund

Die international tätige Offen Group gehört zu den weltweit größten Anbietern von Charter-Containertonnage. Um diese Stellung im hart umkämpften Logistik-Markt und die eigenen hohen Ansprüche an Zuverlässigkeit und Qualität halten und ausbauen zu können, sind Innovationen und hohe Cyber-Security Standards ein Muss für die IT. Die Reederei setzt auf einen Partner, der in verschiedenen Bereichen unterstützen kann – unter anderem bei der Server-Modernisierung.

Herausforderung

So sollte 2019 die gesamte Containerschiff-Flotte der CPO innerhalb von kürzester Zeit mit neuen Servern – fertig verbaut in Serverschränken – ausgestattet werden.

Das Hamburger Büro der Reederei bot in keiner Weise ausreichend Platz um auch nur einen Bruchteil der Materialien zwischenzulagern. Zudem war die fünfköpfige IT Abteilung kapazitär und zeitlich nicht in der Lage, den mehrstündigen Zusammenbau eines jeden einzelnen Schrankes und dessen Installation zu stemmen.

Für das umfangreiche Projekt - Beschaffung, Lagerung und Zusammenbau sowie weitestgehende Vorinstallation – baute die CPO auf Insight als zuverlässigen IT-Dienstleister.

„Uns fehlten die internen Kapazitäten, um dieses Projekt in den zur Verfügung stehenden kurzen Zeitfenstern durchzuführen. Eine vollständige Vorkonfiguration der Server-Racks war unabdingbar, um eine Installation in so kurzer Zeit überhaupt zu bewerkstelligen.“

Niclas Hildebrandt, IT Administrator, CPO Holding GmbH & Co. KG



Lösungen & Ergebnisse

Zunächst stellte das Insight Integration Center drei Teststellungen zur Verfügung, die von den Verantwortlichen seitens CPO in Hamburg eingehend geprüft wurden. Dies gab die Möglichkeit, Änderungen an den ausgewählten Netzwerk-Komponenten sowie am Serverschrank-Aufbau vorzunehmen.

Um die Installation bestmöglich vorzubereiten, wurden die 50 Racks dann im Insight Integration Center komplett vorkonfiguriert, sodass diese lediglich in das Containerschiff verbracht und dort angeschlossen werden mussten.

Dazu wurden zunächst die 24 HE Server-Racks vorbereitet: Zwischenbleche wurden teils mit der Flex herausgetrennt bzw. versetzt. Nach und nach wurden die Racks mit Schubladen, Lüftereinheiten, USVs, Switchen, Stromversorgung und Servern bestückt. Die insgesamt 150 verbauten HPE ProLiant Server wurden vorab mit Microsoft Betriebssystemsoftware versehen und – wie jede andere einzelne Komponente auch – mit einem von insgesamt knapp 1.000 Labeln beschriftet. Im nächsten Schritt wurden sämtliche Komponenten vollständig verkabelt. Dabei wurden über 1 km Patchkabel und fast 2 km Stromkabel verwendet.

Zum Schluss wurden die fertig konfigurierten Schränke für den Transport verpackt und just-in-time versandt, sodass die Lagerhaltungskosten für die Schiffsanlieferung minimal blieben.

„Dank Insights professioneller Projektkoordination und Expertise konnten wir spielend leicht im Zeitplan bleiben. Absolute Termintreue und fehlerfreie Installationen waren für uns essenziell und Insight konnte dies problemlos gewährleisten.“

**Niclas Hildebrandt, IT Administrator,
CPO Holding GmbH & Co. KG**

Warum Insight?

„Wir arbeiten im Tagesgeschäft bereits seit vielen Jahren vertrauensvoll mit Insight zusammen, weswegen sofort klar war, uns auch mit diesem Vorhaben an Insight zu wenden. Während des ganzen Projekts war das Insight Team beeindruckend flexibel. Auch kurzfristig durch uns bereitgestellte Informationen und Änderungen wurden umgesetzt. So wurde uns enormer Projektaufwand abgenommen. Insgesamt verlief die Zusammenarbeit erfrischend reibungslos und termingetreu. Dank der kooperativen, stets freundlichen und zuverlässigen Art unserer Insight Ansprechpartner haben wir uns fachlich und menschlich sehr gut betreut gefühlt.“

Niclas Hildebrandt, IT Administrator, CPO Holding GmbH & Co. KG

Ergebnisse

- **Ressourcenschonung:** Insight agiert als Erweiterung des IT-Teams und entlastet Verantwortliche vor Ort
- **Flexibilität** Insight reagiert auch während des Projekts agil auf Kundenanforderungen und sichert so bestmögliche Resultate
- **Technisches Know-How:** Der Kunde profitiert von den Best Practices des Insight Techniker-Teams
- **Termintreue:** Dank detaillierter Projektplanung gelingt es, den straffen, starren Zeitplan einzuhalten