



REFERENZ

Sozialdienstleister optimiert Security und Compliance mit Insight

Übersicht

Der österreichische Sozialdienstleister „Jugend am Werk Steiermark“ wollte sichergehen, in den Bereichen Security und Compliance auf dem neusten und optimalen Stand zu sein. Zudem sollten neue Mitarbeitende geschult werden. Durch Workshops mit Insight, konnte die Organisation.

- Microsoft Defender und Microsoft Purview effektiver nutzen
- Compliance optimieren

jugend am werk _

_vielfalt wirkt

Hintergrund

Der Sozialdienstleister „Jugend am Werk Steiermark“ unterstützt in Österreich Menschen mit besonderen Herausforderungen dabei, sich durch Wohnen, Ausbildung und Arbeit ein möglichst selbständiges Leben aufzubauen. Die mehr als 1.400 Angestellten arbeiten daher mit hochsensiblen, personenbezogenen Daten. Folglich ist die Einhaltung hoher Standards in den Bereichen Security, Datenschutz und Compliance für die Organisation von immenser Bedeutung.

Herausforderung

Der Schutz kundenbezogener Daten nimmt bei „Jugend am Werk Steiermark“ den höchsten Stellenwert ein. In den vergangenen Jahren hat die Organisation daher umfangreich in Security, Datenschutz und Compliance investiert und befand sich bereits auf einem guten Stand. Aber Cyber-Sicherheit entwickelt sich ständig weiter, sowohl bezüglich Attacken als auch den Möglichkeiten diesen zu begegnen. Diese Entwicklung wollte „Jugend am Werk Steiermark“ mitgehen, um ihren Sicherheitsstandard zu halten und zu optimieren. Daher sah der Verband eine Notwendigkeit, sich auf den neuesten Stand zu bringen und zudem neue Mitarbeitende zu schulen. Auch sollten die eigenen Systeme auf Schwachstellen überprüft und diesen mit kompetenten Maßnahmen begegnet werden.

„Die Workshops waren gut aufgebaut, sehr anleitend, komprimiert, aber nicht überfrachtet und für unterschiedliche Wissensstufen geeignet. Eine gute Mischung aus technischen Kenntnissen und Antworten auf unsere Fragen und Bedürfnisse. Nach den Workshops sind wir in die produktive Umsetzung gegangen. Es macht Freude, die Tools nun effektiver einsetzen zu können.“

Daniel Schroll, Leiter IKT bei Jugend am Werk Steiermark

Lösung

Insight ist seit Jahren Lizenzpartner des Sozialdienstleisters, hat ihn als FastTrack-Partner auf dem Weg in die Cloud begleitet und betreut ihn in Service-Themen rund um M365. Da war es für Daniel Schroll, Leiter IKT bei „Jugend am Werk Steiermark“, schnell klar, auch in Sachen Security auf den Solutions Integrator zu setzen.

In zwei Workshops analysierte Insight den Security- und Compliance-Status des Kunden. Im Bereich Security war der Status sehr gut. Im Bereich Compliance konnte Insight Optimierungspotentiale bezüglich Labeling sowie Kategorisierung und Zugriffsberechtigung bei Daten und Dokumenten identifizieren. Diese Potenziale werden nun von „Jugend am Werk Steiermark“ effizient umgesetzt, um den Datenschutz weiter zu verbessern.

Weitere Themen der Workshops waren Multifaktoridentifizierung, Microsoft Defender sowie Microsoft Purview Compliance Manager. Schwerpunkt dabei war die Frage, wie die Organisation diese Tools bisher genutzt hat und wie sie sie optimal und vollumfänglich nutzen kann. „Wir wollten wissen, verwenden wir die Tools zeitgemäß und haben wir die Voraussetzungen und die internen Kenntnisse, sie möglichst effizient zu nutzen“, so Schroll. Insight vermittelte den IT-Experten von Jugend am Werk Steiermark wichtige Kenntnisse zu den Tools und unterstützte sie so dabei, das Maximum aus diesen herauszuholen. Das verbessert nicht nur Security und Compliance und sorgt auch für einen besseren Workflow in der IT-Abteilung.

„Will man bestmögliche Security und Compliance, muss man über den Tellerrand schauen und die eigenen, gewachsenen Systeme und Prozesse stetig überprüfen. Wir werden in regelmäßigen Abständen Security-Workshops mit Insight durchführen.“

Daniel Schroll, Leiter IKT bei Jugend am Werk Steiermark

Warum Insight?

„Wir kennen und schätzen die Workshop-Formate der Insight, weil sie neue Kompetenzen auf ansprechende Art vermitteln. Als unser IT-Partner fühlen wir uns seit Jahren sehr gut bei der Insight aufgehoben und beraten. Für uns ist Verlässlichkeit und Erreichbarkeit wichtig. Bei Insight erhalten wir auf Fragen oder Herausforderungen schnell kompetente Antworten. Wir haben eine vertrauensvolle und ehrliche Basis und wissen, dass Insight uns nicht im Regen stehen lassen würde. Wir haben in ihnen einen Partner, der uns nicht nur in Episoden betreut, sondern der mit uns den ganzen Weg geht.“

Daniel Schroll, Leiter IKT bei Jugend am Werk Steiermark

Fast Facts

Überprüfung

des Security- und Compliance-Status

Optimierung

im Bereich Compliance

Effektivere Nutzung

von Microsoft Defender und Microsoft Purview

Schulung

der Mitarbeitenden