Insight | Microsoft 365 Copilot

Insight + Copilot Chat: Praxisnah zur KI-Transformation

Der Einstieg für Unternehmen

Die Realität hinter dem KI-Hype

Mitarbeitende nutzen KI bereits heute in ihrem Arbeitsalltag. In vielen Unternehmen erfolgt der Einsatz jedoch noch dezentral, uneinheitlich und ohne klare Rahmenbedingungen.

Gleichzeitig stehen IT- und Business-Verantwortliche vor der Herausforderung KI sicher, verantwortungsvoll und im Einklang mit den strategischen Unternehmenszielen zu etablieren.

Obwohl viele Organisationen durch ihre Microsoft 365-Lizenzen bereits Zugang zu Copilot Chat haben, fehlen häufig strukturierte Ansätze für Einführung, Governance und Erfolgsmessung.

Die eigentliche Chance liegt daher nicht in der Einführung einer weiteren Technologie, sondern darin, vorhandene Möglichkeiten gezielt zu nutzen. Es gilt erste KI-Erfahrungen in einem strukturierten, **skalierbaren und unternehmensweit gesteuerten** Einsatz zu überführen, um nachhaltige Mehrwerte zu schaffen.

Die Chance

Copilot Chat bietet Unternehmen einen einfachen und skalierbaren Einstieg, um Künstliche Intelligenz direkt in den Arbeitsalltag zu integrieren.

Als Teil von Microsoft 365 steht die Lösung in einer sicheren und unternehmenstauglichen Umgebung zu Verfügung. Mitarbeitende können KI nahtlos in ihre täglichen Prozesse einbinden, ohne auf zusätzliche Plattformen oder Tools angewiesen zu sein.

Ob bei der Ideenfindung, der Zusammenfassung von Informationen, der Beantwortung von Fragen oder der Strukturierung nächster Schritte: Copilot Chat unterstützt typische Arbeitsszenarien und hilft dabei, produktiver zu arbeiten, fundiertere Entscheidungen zu treffen und schneller zu Ergebnissen zu gelangen.

Der Mehrwert geht dabei weit über die individuelle Effizienz hinaus. Copilot Chat ermöglicht es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, KI in einem kontrollierten und leicht zugänglichen Rahmen kennenzulernen, praktische Erfahrungen zu sammeln und Vertrauen in die Technologie aufzubauen.

So entstehen die Voraussetzungen für eine **erfolgreiche und nachhaltige KI-Adoption** im gesamten Unternehmen.

Warum Insight?

Viele Unternehmen verfügen bereits über Zugang zu Copilot Chat. Doch Technologie allein schafft noch keinen Geschäftswert. Ohne klare Strategie, Governance und strukturierte Einführung bleibt das Potenzial von KI häufig ungenutzt.

Insight unterstützt Unternehmen dabei, aus KI messbaren Mehrwert zu schaffen. Als führender Microsoft Lösungsintegrator begleitet Insight Unternehmen auf dem Weg von der ersten Nutzung bis zur erfolgreichen Skalierung von KI im gesamten Unternehmen. Dabei verbinden wir technologische Expertise mit erprobten Methoden für Adoption, Change-Management und Business Transformation.

Unsere Kunden profitieren von umfassender Unterstützung entlang der gesamten KI-Journey: von Lizenzierung und Readiness Assessments über die technische Implementierung und Sicherheitsanforderungen bis hin zu Anwenderschulungen, Best Practices für Prompting, Use-Case-Identifikation, Erfolgsmessung und kontinuierlicher Optimierung.

Mit **mehr als 30.000 Microsoft-Kunden weltweit, über 1.000 zertifizierten Microsoft-Spezialistinnen** und **-Spezialisten sowie 22 Advanced Specializations** verfügt Insight über die Erfahrung und Expertise, um die Komplexität der KI-Einführung zu reduzieren und die Time-to-Value deutlich zu beschleunigen.

Ergänzt wird dies durch umfassende Praxiserfahrung aus zahlreichen Copilot-Projekten sowie PROSCI-zertifizierte Change-Management-Expertinnen und -Experten.

Das Ergebnis: ein klar strukturierter Weg von den ersten Erfahrungen mit Copilot Chat hin zu einer erfolgreichen KI-Adoption, messbaren Geschäftsergebnissen und der skalierbaren Einführung von Microsoft 365 Copilot, Agents und weiteren KI-gestützten Innovationen. So schaffen Unternehmen die Grundlage für eine nachhaltige und zukunftsorientierte KI-Transformation.

Copilot Chat im täglichen Arbeitsalltag

Organisationen Unternehmen setzen KI bereits heute gezielt ein, um Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten und Mitarbeitende im Tagesgeschäft zu entlasten.

Der Mehrwert von Copilot Chat geht dabei über reine Zeitersparnis hinaus: Die Lösung hilft, wiederkehrende Aufgaben zu vereinfachen, Prozesse zu standardisieren und die Zusammenarbeit im Unternehmen produktiver zu gestalten.

IT support:

Mitarbeitende haben häufig wiederkehrende Fragen zu Systemen, Prozessen oder Unternehmensrichtlinien. Copilot Chat kann dabei **unterstützen, schnell erste Antworten auf Basis freigegebener Informationen bereitzustellen.** Dadurch werden Standardanfragen reduziert und IT-Teams gewinnen mehr Zeit für strategische und komplexere Aufgaben.

Vertrieb

Bei der Vorbereitung von Kundenterminen unterstützt Copilot Chat dabei, Notizen zusammenzufassen, Recherchen zu strukturieren und nächste Schritte zu formulieren. So können **Vertriebsteams Gespräche gezielter vorbereiten und schneller ins Handeln kommen.**

Marketing:

Ob Ideenfindung, Kampagnenplanung oder die Aufbereitung von Meeting-Ergebnissen: Copilot Chat **unterstützt Marketingteams bei Brainstormings,** Zusammenfassungen und der Erstellung erster Content-Entwürfe. Dadurch wird die Content-Produktion beschleunigt und eine konsistente Grundlage für die weitere Ausarbeitung geschaffen.

Personal und Finanzen:

Wenn komplexe Richtlinien, Prozesse oder Unternehmensinformationen verständlich vermittelt werden müssen, **hilft Copilot Chat dabei, Inhalte klar und praxisnah aufzubereiten.** Das verbessert die interne Kommunikation, reduziert Rückfragen und sorgt für effizientere Abläufe.

Um Unternehmen beim Einstieg zu unterstützen, hat Insight eine speziell entwickelte Copilot Chat Adoption Campaign geschaffen. Das Programm ermöglicht einen schnellen, strukturierten und kosteneffizienten Start und unterstützt Organisationen dabei, den Mehrwert der KI-Funktionen, die bereits in ihrer Microsoft-Umgebung verfügbar sind, zeitnah zu erschließen. So schaffen Unternehmen die Grundlage für eine erfolgreiche KI-Adoption und legen den Grundstein für weiterführende KI-Initiativen.

Häufige Fragen

Haben wir bereits Zugriff auf Copilot Chat?

Viele Unternehmen verfügen bereits über Copilot Chat im Rahmen ihrer berechtigten Microsoft 365-Lizenzen. Die Herausforderung besteht oft weniger im Zugang als darin, das Potenzial gezielt zu nutzen. Insight unterstützt Sie dabei, vorhandene Funktionen zu verstehen, die richtigen Einsatzszenarien zu identifizieren und Copilot Chat strukturiert in Ihrem Unternehmen einzuführen.

Wie stellen wir eine sichere und kontrollierte KI-Nutzung sicher?

Copilot Chat bietet integrierte Funktionen für Datenschutz, Compliance und zentrale Verwaltung auf Unternehmensniveau. Insight unterstützt Sie dabei, die richtigen Governance-Strukturen, Sicherheitsrichtlinien und Nutzungsleitlinien zu etablieren, damit Mitarbeitende KI sicher, verantwortungsvoll und mit Vertrauen einsetzen können.

Wo sollten wir beginnen?

Der beste Ausgangspunkt sind die Fachbereiche und Prozesse, in denen KI schnell messbare Mehrwerte schaffen und manuelle Aufwände reduzieren kann. Insight hilft Ihnen dabei, priorisierte Anwendungsfälle zu identifizieren, Mitarbeitende praxisnah zu befähigen und die Einführung dort zu starten, wo der größte geschäftliche Nutzen zu erwarten ist.

Wie unterstützt dies eine umfassendere KI-Transformation?

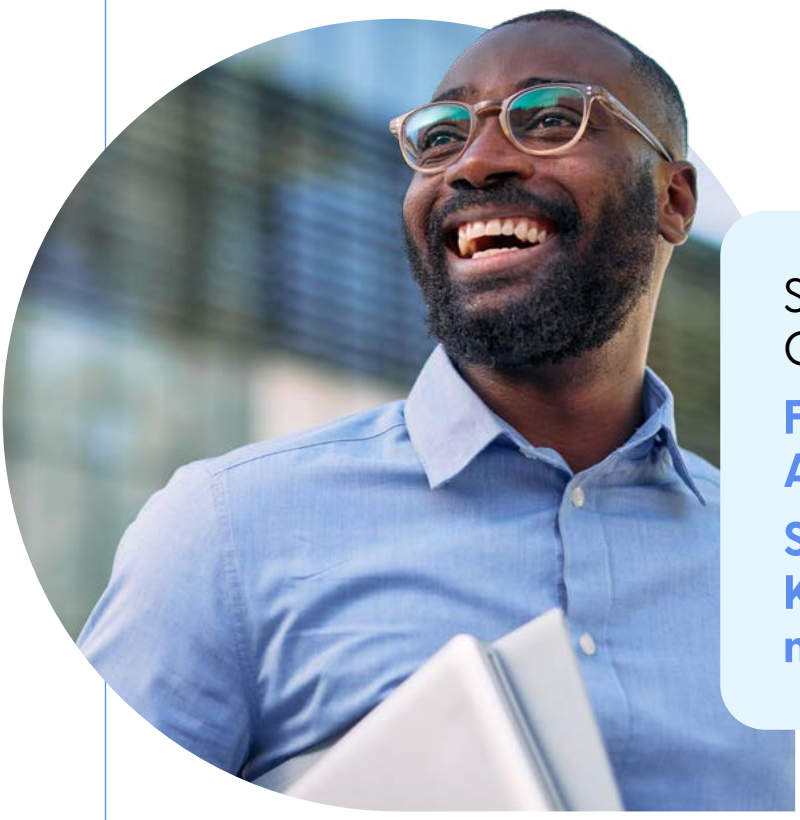
Copilot Chat ermöglicht einen niederschwelligen und praxisnahen Einstieg in die Nutzung von KI. Unternehmen können Erfahrungen sammeln, Akzeptanz fördern und Kompetenzen aufbauen, bevor sie weitere Copilot-Funktionen, Microsoft 365 Copilot, Agents oder umfassendere KI-Initiativen einsetzen. Insight begleitet Sie dabei, diesen Weg strategisch und auf Basis bewährter Erfolgsfaktoren zu gestalten.

Nächste Schritte

Copilot Chat bietet einen praktischen und sofort verfügbaren Einstiegspunkt, um KI sicher und produktiv im Unternehmen einzusetzen.

Gleichzeitig hilft es, die Nutzung unkontrollierter externer KI-Tools zu reduzieren, indem eine sichere, unternehmensgerechte Alternative bereitgestellt wird.

Mit Insight gestalten Sie diesen Einstieg strukturiert, sicher und messbar. Gemeinsam identifizieren wir die Bereiche mit dem größten Potenzial, unterstützen die erfolgreiche Einführung bei Ihren Teams und **schaffen einen klaren Fahrplan für die Skalierung Ihrer KI-Initiativen.**



Starten Sie mit Copilot Chat.

Fördern Sie die Akzeptanz.

Skalieren Sie Ihre KI-Transformation mit Insight.

Tprechen Sie mit Insight über Ihren KI-Einstieg.